

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ
В КГБУЗ «КРАЕВОЙ ЛЕЧЕБНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР ОЗЕРО ЯРОВОЕ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения пациентов в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения "Краевой лечебно - реабилитационный центр озеро Яровое" для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов в КГБУЗ "Краевой лечебно - реабилитационный центр озеро Яровое" (далее - Центр), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентами и Центром.

Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.

1.2. Правила поведения пациентов в КГБУЗ "Краевой лечебно - реабилитационный центр озеро Яровое" включают:

- порядок госпитализации и выписки пациента;
- права и обязанности пациента;
- правила поведения пациентов (законных представителей) в стационаре;
- порядок направления обращений (жалоб);
- ответственность.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте Центра www.kcvmir.com.

Факт ознакомления пациента с настоящими Правилами подтверждается пациентом путем проставления подписи в медицинской карте.

1.4. Отношения между Центром и пациентом (законным представителем), не урегулированные настоящими Правилами, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТОВ

2.1. В центре оказываются амбулаторная и стационарная медицинская помощь.

2.2. Запись на госпитализацию в рамках ОМС (бесплатно) в центре производится посредством информационной системы АРМ "Поликлиника" лечащими врачами ЛПУ городов и районов края.

2.3. Госпитализация пациентов центра производится в строго установленную дату (указанную в направлении) с 7:30 час. до 16:00 час.

2.4. При плановой госпитализации пациенту необходимо при себе иметь:

- направление, выданное ЛПУ;
- паспорт;
- полис ОМС, СНИЛС;
- выписку Ф. 027/У;
- справку о эпидокружении (детям).

2.5. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных

вариантах медицинского вмешательства, его последствиях, предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.6. В случае, когда госпитализация не возможна (нет соответствующих документов, либо имеется противопоказания для проведения реабилитационного лечения, по эпидпоказаниям), решение принимает комиссия ВК, о чем делается запись в соответствующем журнале в присутствии пациента.

2.7. Для получения медицинской помощи на платной основе, пациенту необходимо предварительно уточнить основания и условия получения платных медицинских услуг у менеджера Центра по телефону, электронной почте br@kcvmir.com. Либо ознакомиться самостоятельно с информацией в разделе «Платные услуги» на сайте Центра www.kcvmir.com.

2.8. Госпитализация детей в возрасте до 18 лет осуществляется только в присутствии родителей, либо доверенного лица (на основании доверенности).

2.9. При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного.

2.10. При госпитализации пациента персонал отделения обязан проявлять к нему чуткость и внимание.

2.11. Средний медицинский персонал отделений обязан ознакомить пациента с настоящими Правилами под роспись, обратить особое внимание на запрещение курения, распития спиртных напитков и употребление наркотических средств в Центре и на его территории.

2.12. Выписка пациентов производится в рабочие дни с 10.00 час. до 12.00 час. Выписка пациентов, имеющих листок нетрудоспособности, производится только в рабочие дни с понедельника по пятницу. При выписке пациенту выдаются на руки документы: выписной эпикриз, листок нетрудоспособности, справки и т.п.

2.13. Пациенты обязаны покинуть учреждение в день выписки до 20.00 часов.

В случае выписки пациента за нарушение настоящих Правил он обязан покинуть учреждение в течение 2-х часов с момента выписки.

2.14. При необходимости получения справки о пребывании (сроках пребывания) на стационарном лечении, и других документов необходимо обратиться к старшей медицинской сестре за 5 дней до выписки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- выбор врача;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также в вышестоящую организацию или в суд.

3.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- своевременно и точно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- соблюдать настоящие Правила поведения пациентов в КГБУЗ «КЛРЦ озеро Яровое»;
- бережно относиться к имуществу Центра;
- соблюдать режим дня:
время подъема - 7.00 часов;
время отбоя 22.00 часа - для взрослых и 21.00 час - для детей (в летнее время 23.00 часа - взрослые и 22.00 часа дети);
- строго соблюдать правила личной гигиены: тщательно и часто мыть руки, принимать душ и менять нательное белье;
- содержать в чистоте и порядке свою кровать и тумбочку;
- поддерживать чистоту и порядок в палатах и местах общего пользования. Мусор, использованные средства личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальные баки;
- соблюдать тишину в палатах и коридорах стационара;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим, социальную дистанцию;
- соблюдать правила запрета курения в помещениях и на территории Центра;

- посещать лечебные процедуры в строго назначенное время, указанное в процедурной книжке; являться в столовую в строго отведенное для приема пищи время.

3.3. Пациентам (законным представителям) не допускается:

- пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;

- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;

- хранить в палате верхнюю одежду и уличную обувь, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, скоропортящиеся продукты;

- курить в отделении, подвальных помещениях, на лестничных площадках, крыльце и на прилегающей территории медицинского учреждения;

- хранить и распивать спиртные напитки и появляться в нетрезвом состоянии в отделении, на территории Центра;

- играть в карты и другие азартные игры;

- грубить и неуважительно относиться к медицинскому персоналу, сквернословить, шуметь (громко разговаривать, слушать музыку и т.д.);

- находиться на территории Центра с домашними животными, за исключением случаев сопровождения собакой-проводником инвалида по зрению;

- проносить в здания и кабинеты огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- самовольно переселяться в другие палаты, в летнее время брать на пляж одеяло, покрывало, полотенце из палаты;

- после отбоя (23 часа) запрещается находиться в чужих палатах;

- выносить посуду из столовой, приносить посуду в палаты;

- убирать москитные сетки на окнах, класть на подоконники различные предметы, продукты;

- использовать мобильные телефоны в тех местах, где это запрещено (расположены таблички).

3.4. Необходимо немедленно сообщать врачу или медицинской сестре об изменениях в состоянии здоровья, таких как:

- повышение температуры, озноб, насморк, кашель;
- появление одышки или других расстройств дыхания;
- рвота;
- вздутие живота или расстройство/задержка стула;
- заторможенность, вялость, головокружение;
- появление сыпи;
- кровотечение;
- другие изменения состояния здоровья.

4. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ)

Обращения (жалобы) могут быть направлены в письменном виде на почтовый адрес Центра: 658837, РФ, Алтайский край, г. Яровое, ул. Гагарина, 5 либо в электронной форме на адрес электронной почты: info@kcvmir.com

Порядок подачи жалоб (обращений), адреса контролирующих органов размещены на информационном стенде и на сайте Центра www.kcvmir.com.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Нарушение Правил поведения пациентов в КГБУЗ «КЛРЦ озеро Яровое» могут повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

5.2. За нарушение установленного режима лечения и настоящих Правил пациенты подлежат выписке из стационара. Отметка о нарушении Правил делается в листе нетрудоспособности (при его наличии у пациента). Нарушением считается несоблюдение даже одного из указанных пунктов Правил.

5.3. В случае причинения ущерба имуществу КГБУЗ «КЛРЦ озеро Яровое» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.